ASESORES CONTABLES DE URABÁ ZOMAC S.A.S.
NIT: 901554847-7
Cra. 10 Cl. 88 21 Of. 225 C.E. Santamaría, Apartadó, Antioquia
contacto@asesorescontablesdeuraba.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PORTAL TRANSACCIONAL

Versión 1.0 · Vigente desde el 22 de octubre de 2026

Portal Transaccional y Bitácora · Documento Legal Vinculante

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El ingreso, registro y uso de la plataforma web de ASESORES CONTABLES DE URABÁ ZOMAC S.A.S. (en adelante, "La Plataforma") implica la aceptación expresa, irrevocable y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones por parte del Cliente (representantes legales, administradores de propiedad horizontal, o delegados autorizados). Si usted no está de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de utilizar el portal.

2. ALCANCE DEL SERVICIO Y BITÁCORA DE CREDENCIALES

La Plataforma proporciona un entorno seguro ("Infraestructura de Grado Bancario") para la consulta de estados financieros y el intercambio de documentación contable. Asimismo, La Plataforma aloja una Bitácora Interna de Credenciales, herramienta tecnológica exclusiva mediante la cual el Cliente autoriza a La Firma a almacenar y administrar temporalmente las contraseñas de acceso a portales de terceros (DIAN, entidades bancarias, facturadores electrónicos) con el fin único de ejecutar el mandato contable y tributario encomendado.

3. RESPONSABILIDADES DE SEGURIDAD (RESPONSABILIDAD COMPARTIDA)

La seguridad de la información es un esfuerzo conjunto. Las responsabilidades se delimitan de la siguiente manera:

3.1. OBLIGACIONES DE LA FIRMA (CIBERSEGURIDAD)

La Firma se compromete a mantener la infraestructura alojada en la nube (Supabase) bajo protocolos de alta disponibilidad y redundancia; a cifrar las credenciales delegadas en una bóveda criptográfica; y a exigir a todos los usuarios de La Plataforma, incluido su personal, la verificación en dos pasos (2FA). Además, restringirá el uso de la Bóveda de Credenciales exclusivamente al perímetro de red (IP) de su sede física en Apartadó y conservará un registro de auditoría inmodificable de cada operación.

3.2. OBLIGACIONES DEL CLIENTE (HIGIENE DIGITAL)

El Cliente es el único responsable de mantener la confidencialidad de su usuario y contraseña de ingreso a La Plataforma. El Cliente se obliga a no compartir sus credenciales ni sus códigos de verificación (2FA) con terceros, y a avisar de inmediato a La Firma si pierde el celular donde tiene configurada la aplicación autenticadora. Cualquier operación realizada desde la cuenta del Cliente se presumirá ejecutada y autorizada por él.

4. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Firma actúa con la diligencia de un buen hombre de negocios en la protección de los datos. Sin embargo, dado que ningún sistema informático es infalible, La Firma no será responsable civil, penal ni solidariamente por daños indirectos, lucro cesante o pérdidas derivadas de: (a) Ataques cibernéticos de día cero (Zero-Day Exploits) que superen las medidas razonables de defensa; (b) Negligencia del Cliente en la protección de sus credenciales; (c) Interrupciones del servicio de Internet o caídas de los servidores de terceros (Cloud Hosting) por fuerza mayor o caso fortuito.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INYECCIÓN DE CÓDIGO

El diseño visual, código fuente, logotipos y arquitectura de La Plataforma son propiedad exclusiva de La Firma. Queda estrictamente prohibido a los usuarios intentar realizar ingeniería inversa, pruebas de penetración no autorizadas, ataques de inyección SQL, Cross-Site Scripting (XSS) o cualquier maniobra tendiente a vulnerar los controles de acceso. Toda anomalía detectada por los firewalls será reportada a las autoridades competentes (Centro Cibernético Policial).

6. MODIFICACIONES Y LEGISLACIÓN APLICABLE

La Firma se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento, notificando al Cliente a través del portal. Toda controversia derivada de este documento se regirá por las leyes de la República de Colombia y se someterá a los jueces competentes en la jurisdicción de Apartadó, Antioquia.

CARLOS MARIO PÉREZ PERTUZ
Representante Legal
Asesores Contables de Urabá ZOMAC S.A.S.

APROBACIÓN DE DESPLIEGUE
Visto Bueno – Área Legal y Ciberseguridad
Implementación en Portal Web

Versión publicada pendiente de firma.